CONTE *com a* GENTE

FIESC

A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Segurança da Informação

Agenda

- Estrutura FIESC
- Segurança da Informação em 2004
- Segurança da Informação em 2013
- Programa de conscientização 2017

ESTRUTURA FIESC

FIESC

16 Vice-Presidências Regionais da FIESC

11 Unidades do IEL

13 Núcleos Regionais

268 Unidades do SESI

62 Unidades do SENAI

ESTRUTURA FIESC

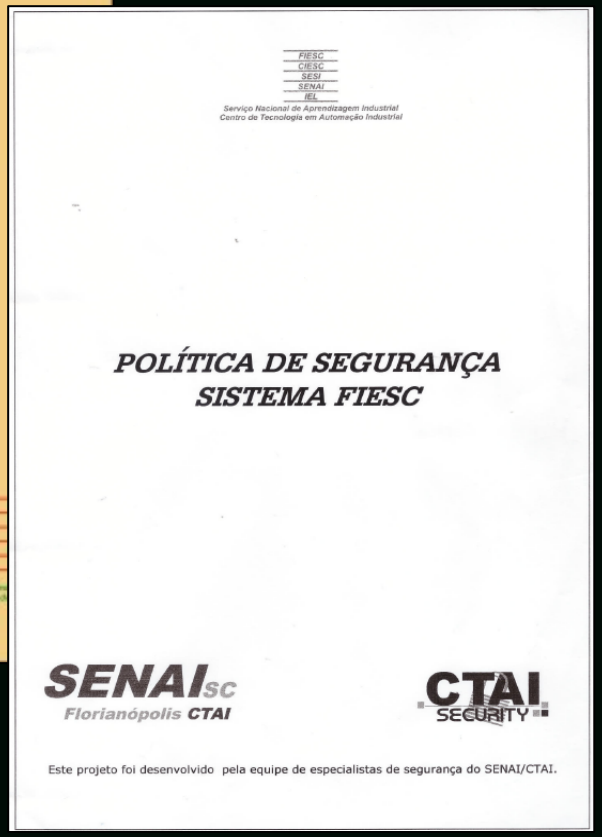
FIESC

+ 20.000	Dispositivos Corporativos
+ 9.000	Colaboradores
+ 6.500	Demandas de TI abertas por mês
+ 1.200	Servidores Físicos ou Virtualizados
+ 200	Aplicações suportadas
+ 120	Colaboradores de Tecnologia da Informação no Estado

2004


Não coloque o siri em perigo.
Organize seu ambiente de trab
Evite deixar documentos largado
Colabore com a campanha Boca
Boca do Siri

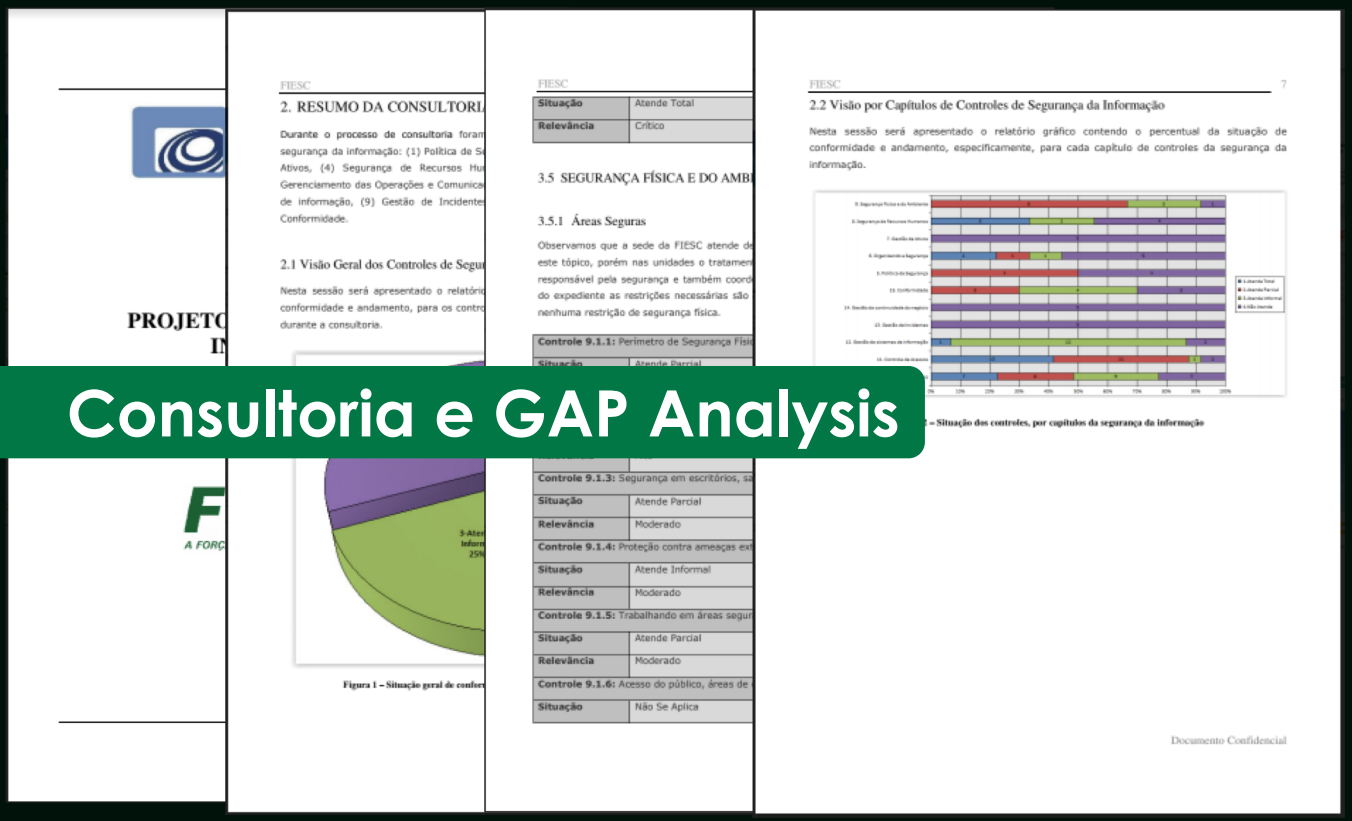

Boca do Siri
Em breve, o Siri vai invadir
sua praia.
Aguarde.


FIESC
CIESC
SESI
SENAI
IEL
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Centro de Tecnologia em Automação Industrial
POLÍTICA DE SEGURANÇA
SISTEMA FIESC
SENAI SC
Florianópolis CTAI
CTAI
SECURITY
Este projeto foi desenvolvido pela equipe de especialistas de segurança do SENAI/CTAI.


E depois?

2013

Consultoria e GAP Analysis



2. RESUMO DA CONSULTORI

2.1 Visão Geral dos Controles de Segu

3.5 SEGURANÇA FÍSICA E DO AMB

3.5.1 Áreas Seguras

Situação	Atende Total
Relevância	Crítico
Controle 9.1.1: Perímetro de Segurança Fís	
Controle 9.1.3: Segurança em escritórios, sa	
Situação	Atende Parcial
Relevância	Moderado
Controle 9.1.4: Proteção contra ameaças ext	
Situação	Atende Informal
Relevância	Moderado
Controle 9.1.5: Trabalhando em áreas segur	
Situação	Atende Parcial
Relevância	Moderado
Controle 9.1.6: Acesso do público, áreas de	
Situação	Não Se Aplica

2.2 Visão por Capítulos de Controles de Segurança da Informação

Nesta sessão será apresentado o relatório gráfico contendo o percentual da situação de conformidade e andamento, especificamente, para cada capítulo de controles da segurança da informação.

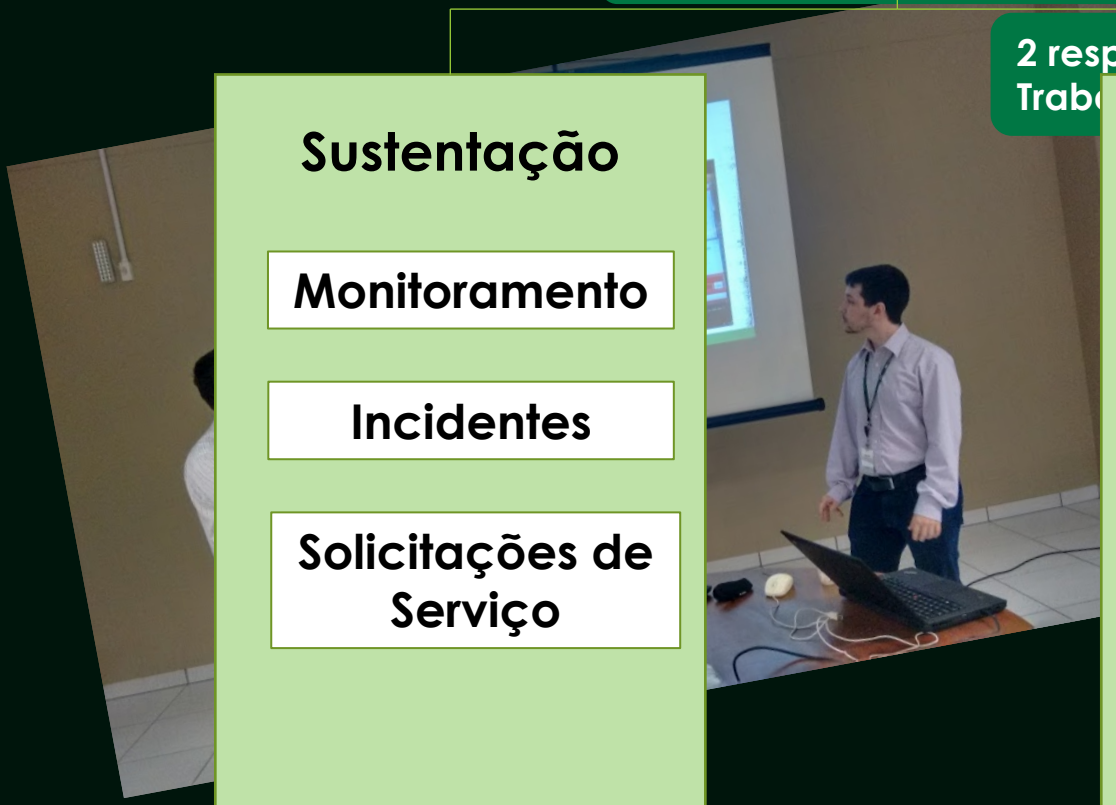
Documento Confidencial

FIESC

GETIC

Equipe de Segurança da Informação

2 responsáveis de Segurança da Informação
Trab n SI



Sustentação

- Monitoramento
- Incidentes
- Solicitações de Serviço

Inovação

- Governança
- Arquitetura
- Segurança
- Negócios

Equipe de Segurança da Informação

2 responsáveis de Segurança da Informação
Trabalhando exclusivamente em SI

GETIC

TANGO

Gabriel Conceição

Marcelo **Gandra**

Consultoria:

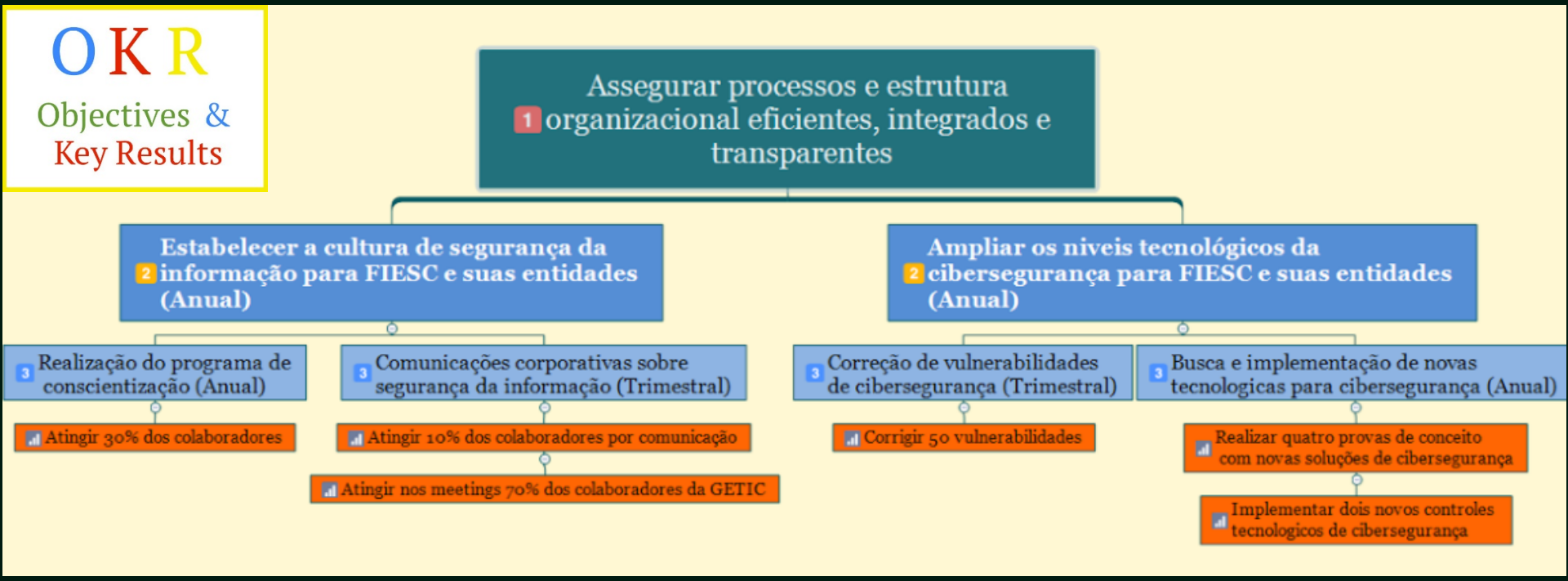
TRACKER Segurança da Informação

Inovação

- Governança
- Arquitetura
- Segurança
- Negócios

Equipe de Segurança da Informação

2 responsáveis de Segurança da Informação
Trabalhando exclusivamente em SI



Comitê Operacional de Segurança da Informação - COSIF

15 colaboradores de diversos setores com reuniões a cada 45 dias

Grupo de resposta a incidentes de segurança - GRIS

Grupo formado por RH, Jurídico, Adm e TI
Com acionamento sob demanda

Grupo técnico de resposta a incidente de Segurança - GTRIS

Cinco analistas de TI
Reuniões quinzenais e acionamento sob demanda

COBIT 5
AN ISACA® FRAMEWORK

ISO

OKR
Objectives & Key Results

GTRIS

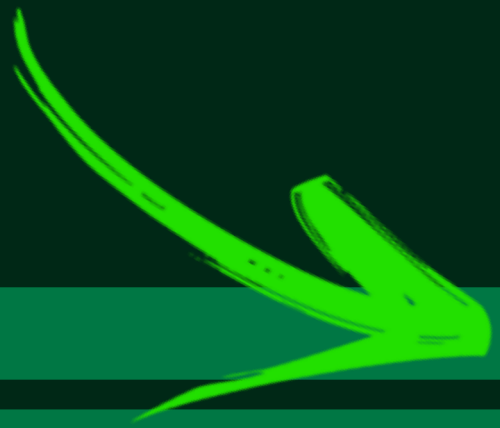
GRIS

COSIF

Equipe de Segurança da Informação

FIESC

Correção de vulnerabilidades. Atuação técnica



GTRIS

GRIS

COSIF

Equipe de Segurança da Informação

FIESC

Medidas disciplinares

Revisão da Política de Segurança

Responsáveis pela Gestão da Segurança da Informação

GTRIS

GRIS

COSIF

Equipe de Segurança da Informação

FIESC

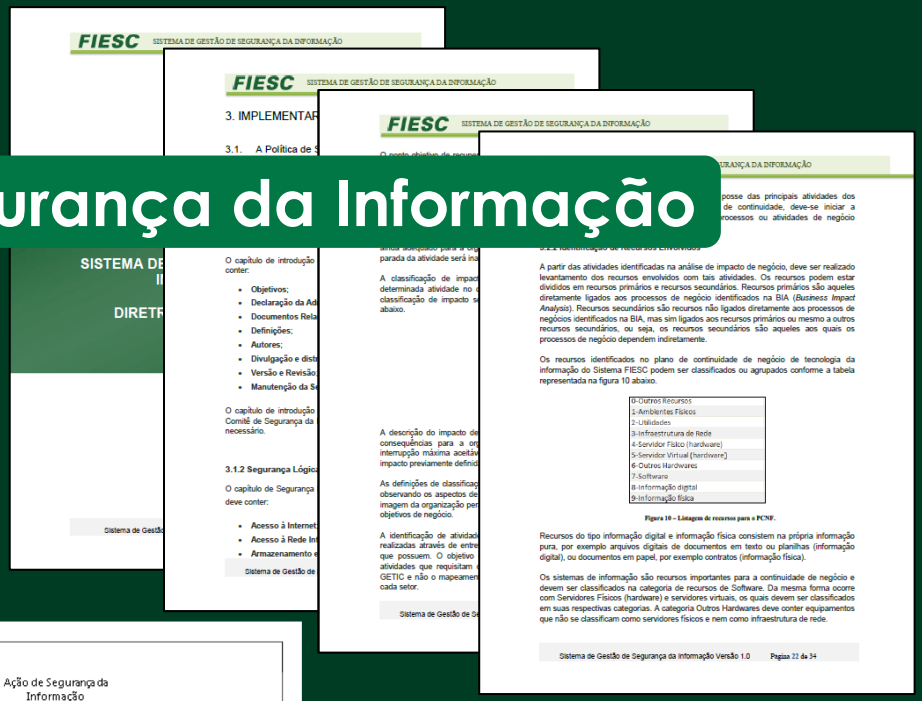
Treinamento EAD

75% colaboradores atingidos
Cerca de 7200 colaboradores

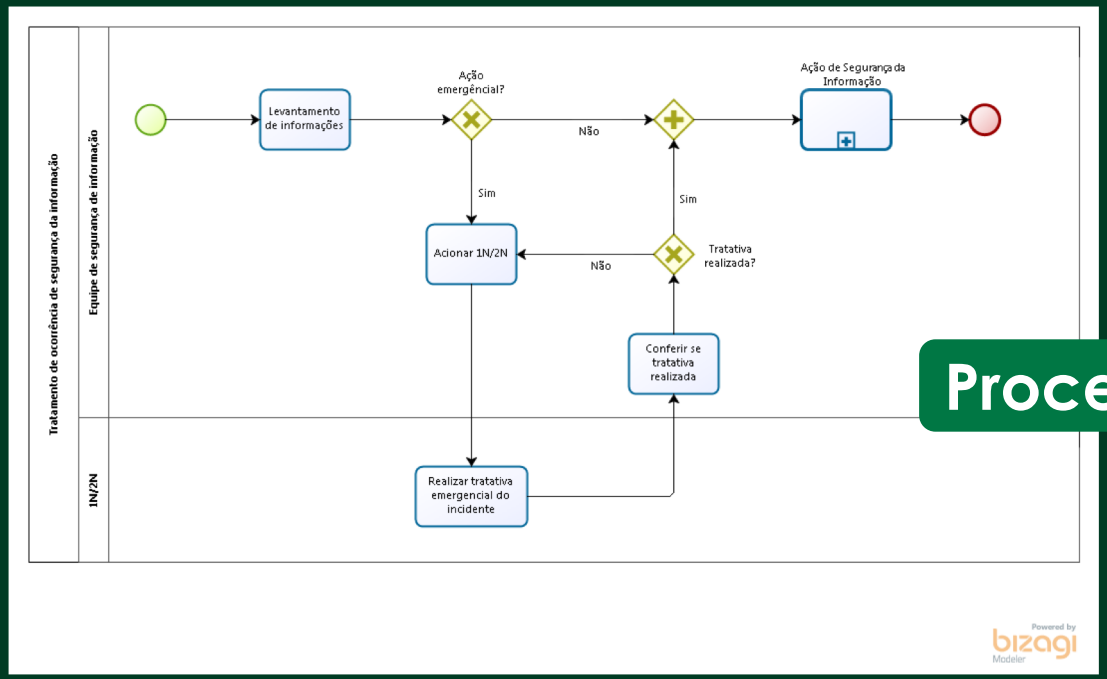
Vídeo de integração

Material da integração de novos colaboradores.

Sistema de Gestão de Segurança da Informação



Auditoria de Segurança
Plano de Continuidade
Revisão da Política
Análise de risco



Processos

- Incidente de Segurança
- Inspeção de vulnerabilidades
- Participação em novos projetos

FIESC

Programa de Gestão de Segurança

- Projetos de análise de risco
- Projetos de PCN
- Projetos de auditoria

Rotinas de inspeções técnicas

Acompanhamento de incidentes
Avaliação de administradores
Avaliação de VPNs
...
18 Rotinas – 122 demandas/ano

36 comunicados diferentes.
Reforço de envio a cada 15 dias.

Programa de Conscientização

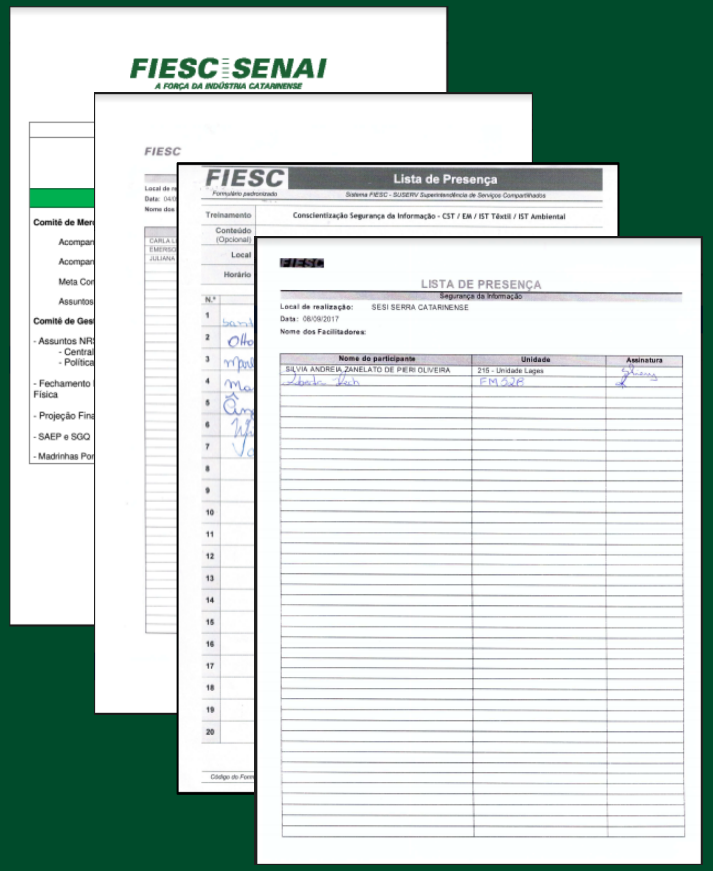
Competição
entre regionais

- 13 núcleos regionais;
- 6 meses de duração;
- Atividades pré-agendadas;
- Ranking mensal;
- Incentivo aos vencedores.

COLABORADORES

Resultados do Programa

28 reuniões com Diretores e Gerentes



Resultados do Programa

Grupo-Vulnerabilidade	Categoria-Vulnerabilidade	Item-Vulnerabilidade	Conformidade
1-Organização da Segurança Informaçã	1A - Política de Segurança da Informação	Controle de propriedade intelectual é adequado	2-Parcial Superior
1-Organização da Segurança Informaçã	1A - Política de Segurança da Informação	É realizada Avaliação de risco periódica	4-Não Atende
1-Organização da Segurança Informaçã	1A - Política de Segurança da Informação	Existem Políticas de Uso adequado e sua correta implantação	3-Parcial Inferior
1-Organização da Segurança Informaçã	1A - Política de Segurança da Informação	Procedimentos de Demissão, Admissão e Transferência é adequado	4-Não Atende
1-Organização da Segurança Informaçã	1A - Política de Segurança da Informação	Processo de Treinamento e Conscientização de Colaboradores é adequado	4-Não Atende
1-Organização da Segurança Informaçã	1C - Gestão de Partes Externas	A segurança de contratos com fornecedores e parceiros é adequada	2-Parcial Superior
1-Organização da Segurança Informaçã	1C - Gestão de Partes Externas	Os riscos na relação com os clientes são gerenciados	2-Parcial Superior
1-Organização da Segurança Informaçã	1C - Gestão de Partes Externas	Os riscos na relação com os terceiros e parceiros são gerenciados	2-Parcial Superior
1-Organização da Segurança Informaçã	1C - Gestão de Partes Externas	Controle da Entrega de Serviços dos Terceiros	2-Parcial Superior
1-Organização da Segurança Informaçã	1C - Gestão de Partes Externas	Gerenciamento de Mudanças para Serviços Terceirizados	3-Parcial Inferior
1-Organização da Segurança Informaçã	1C - Gestão de Partes Externas	Monitoramento e Análise Crítica de Serviços Terceirizados	2-Parcial Superior
1-Organização da Segurança Informaçã	1C - Gestão de Partes Externas	A segurança de contratos com clientes é adequada	2-Parcial Superior
1-Organização da Segurança Informaçã	1E - Gestão da Conformidade	São realizadas auditorias periódicas de segurança	3-Parcial Inferior
2-Processos de TIC	2A - Procedimentos e Responsabilidades Operacionai	Existe separação dos recursos de desenvolvimento, teste e produção	5-Não se Aplica
2-Processos de TIC	2B - Planejamento e Aceitação dos Sistemas	São levantados requisitos de segurança na aquisição de sistemas	2-Parcial Superior
2-Processos de TIC	2B - Planejamento e Aceitação dos Sistemas	Sistemas sempre são atualizados quando encontradas falhas de segurança	1-Atende Totalmente
2-Processos de TIC	2B - Planejamento e Aceitação dos Sistemas	Todos os sistemas são suportados atualmente por seus fornecedores	2-Parcial Superior
2-Processos de TIC	2B - Planejamento e Aceitação dos Sistemas	Existe uma gestão de capacidades para os sistemas atuais e futuros	3-Parcial Inferior
2-Processos de TIC	2C - Cópias de Segurança	Existe procedimento adequado e formal de backup	2-Parcial Superior
2-Processos de TIC	2C - Cópias de Segurança	O backup é transportado de modo seguro	2-Parcial Superior
2-Processos de TIC	2C - Cópias de Segurança	O backup é armazenado de modo seguro	1-Atende Totalmente
2-Processos de TIC	2C - Cópias de Segurança	Existe segregação de funções no processo de backup	2-Parcial Superior
2-Processos de TIC	2D - Gerenciamento da Segurança em Redes	Existem definições de funções quanto ao gerenciamento da segurança da rede	3-Parcial Inferior
2-Processos de TIC	2D - Gerenciamento da Segurança em Redes	Existem controles para garantir a confidencialidade das informações em rede	2-Parcial Superior
2-Processos de TIC	2D - Gerenciamento da Segurança em Redes	Existem controles para garantir a integridade das informações em rede	2-Parcial Superior
2-Processos de TIC	2D - Gerenciamento da Segurança em Redes	Existe segregação de redes com diferentes objetivos	2-Parcial Superior
2-Processos de TIC	2D - Gerenciamento da Segurança em Redes	Os componentes de rede são redundantes em nível adequado	3-Parcial Inferior

VU3_Item

24 Coletas de dados para Análise de Riscos.

Resultados do Programa

21 Dias de Segurança da Informação.

Resultados do Programa

30 Processos corrigidos.

Resultados do Programa

11 Atividades livres.

Resultados do Programa

2.034 – (22,4%) dos colaboradores capacitados.

135 Apresentações realizadas.

Resultados do Programa

Visita dos líderes a Futurecom

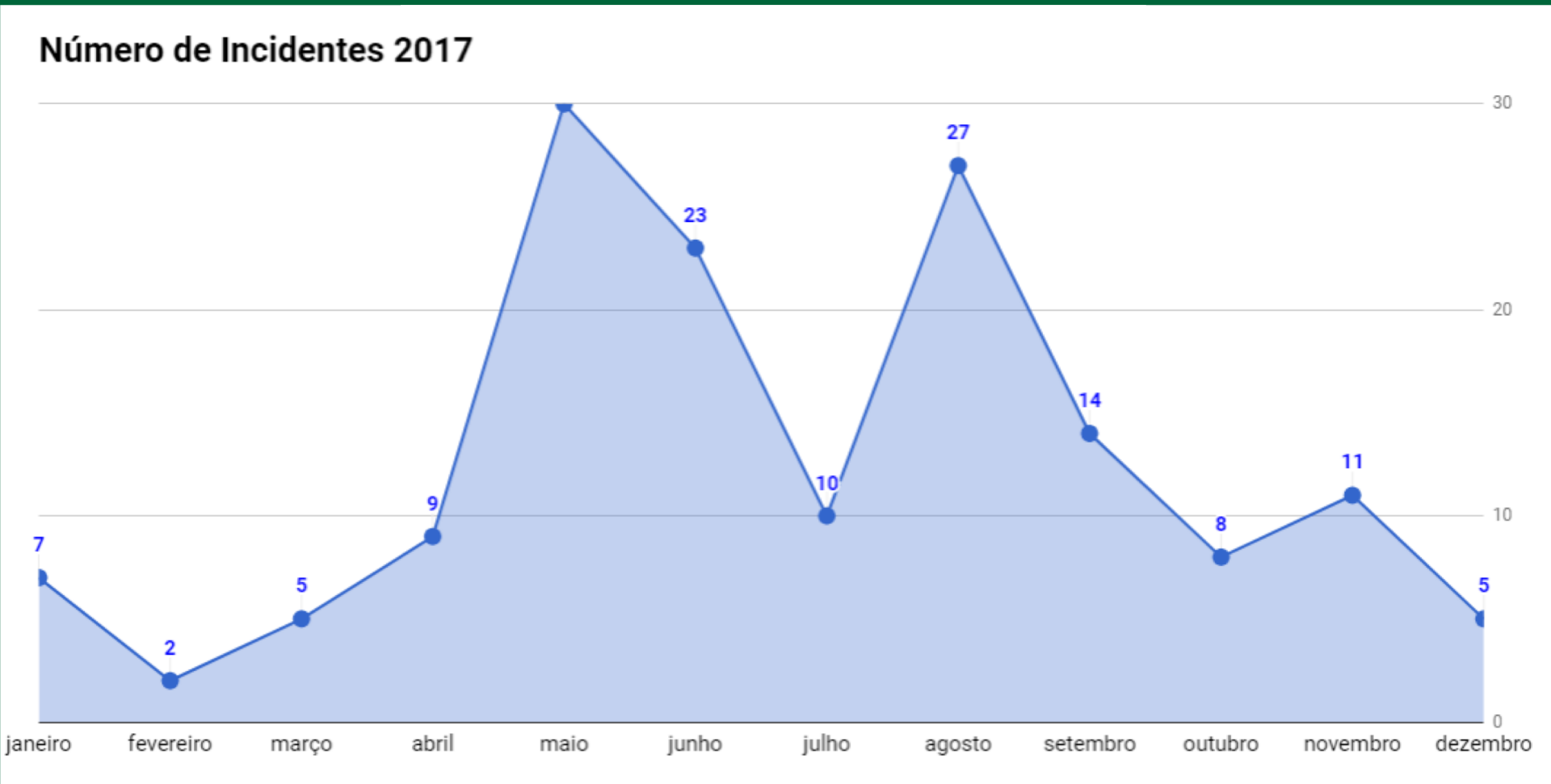
Resultados do Programa

Visita das equipes a Florianópolis

Resultados do Programa

Premiação das equipes.

Resultados do Programa



Resultados do Programa

--------- Forwarded message ---------
From: **Ministério da Saúde** <cadastrofpopular@saude-gov.com.br>
Date: 2017-04-05 8:00 GMT-03:00
Subject: Irregularidades / Programa Farmácia Popular - SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA
To: SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA <fm505@sesifarmacias.com.br>

A/C

O Ministério da Saúde informa que ao realizar uma **auditoria**, foram identificadas **irregularidades** recorrentes no cadastro abaixo:

Razão Social: SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA
Nome Fantasia: SESI-DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESTADO DE SANTA CATARINA
Endereço: RUA VISCONDI DE TAUNAY - , CENTRO - SAO BENTO DO SUL/SC
Telefone: (47) 3633-3515 /

Representante Legal
Nome: FABRIZIO MACHADO PEREIRA
CPF:

Contato
Nome:
CPF: 000.000.000-00
Telefone:
Email:

Resultados do Programa

Em 9 de maio de 2017 11:11, <Fernanda.Thomazi@bmw.com.br> escreveu:

> Olá Bianca,
>
> Tudo bem?
>
> Recentemente, a nossa ex-funcionária Denise Borges, entrou em contato com vocês para alguns questionamentos/documentos de data privacy, auditoria que sofreremos ainda este mês.
>
> Acabei assumindo esse tópico no meio do caminho, portanto, não sei é com você.
> Se não for, peço a gentileza de me direcionar para o contato certo.
>
> Durante alguns questionamentos de armazenamento de dados, o IEL mencionou que possui uma política a respeito.
> Gostaria de saber se vocês podem compartilhar essa política com a BMW.
>
> Obrigada.

BMW Group
Fernanda Thomazi
Production Network 2 - Plant Brazil
Human Resources, TV-446
HR Analyst
Rodovia BR-101, Km 67 - Corveta
CEP 89245-000
Araquari - SC – Brasil

Mobile: +55-47-99194-3733
Office: +55-47-3016-1178
Mail: fernanda.thomazi@bmw.com.br
Web: http://www.bmw.com.br

THE NEXT 100 YEARS

Resultados do Programa

Aquisição de Next Generation Firewall

paloalto NETWORKS®

Check Point® SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

FORTINET®

Aquisição de serviço Anti DDoS


Disponibilidade
Confidencialidade
Consciência
Autenticidade
Conformidade
Visibilidade
Não-repúdio
Cultura
Conhecimento
Integridade
#FAÇOPARTE
Disponibilidade
Visibilidade
Consciência
Conformidade
Confidencialidade
Autenticidade
Cultura
Não-repúdio
Não-repúdio
FIESC

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA

FIESC

A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

FIESC - CIESC - SESI - SENAI - IEL

Gabriel Ferreira Ramos da Conceição
E-mail: gabriel.conceicao@fiesc.com.br

fiesc.com.br | 0800 48 1212
Rodovia Admar Gonzaga, 2765 Itacorubi 88034-001
Florianópolis, SC